

Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.

4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.

Tel: 80/205-269; 42/508-374, 42/508-369, Vállalkozás: 42/508-371; Behajtás: 42/508-364 Fax: 42-315-706.,
ugyfelszolgalat@eakhulladek.hu; www.eakhulladek.hu

Az alábbi tájékoztató fontos információkat tartalmaz, ezért egész évben őrizze meg!

Tisztelt Cím!

Tájékoztatom Önt, hogy településükön a hulladék-közszolgáltatást az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. végzi. A hulladék-közszolgáltatás a lakosság részére egy **kötelező jelleggel, heti rendszerességgel igénybe veendő szolgáltatás**. Ennek megfelelően a **szolgáltatás igénybevétele és a vonatkozó díj megfizetése valamennyi lakott ingatlan tulajdonosa vagy használója számára írásos szerződés megkötése nélkül is kötelező**.

Az adott ingatlan **tulajdonosváltása** esetén a közszolgáltatás díját az új tulajdonos adatainak **érvényes bejelentéséig a régi tulajdonos köteles viselni**. Amennyiben a hulladék-közszolgáltatás számlája elhunyt nevére szól, abban az esetben írásban kérelmezze a név átírását a valós tulajdonosra vagy használóra. Amennyiben az ingatlan bármilyen okból **lakatlanná válik**, ott lehetőség nyílik a szolgáltatás **szüneteltetésére** az adott naptári évre. Ilyen esetben kizárólag **írásos bejelentést** áll módunkban elfogadni leghamarabb a bejelentés napjától kezdődően (**visszamenőleg nem**). A szüneteltetett időszak „érvényesítéséhez” utólag minden esetben közüzemi **mérőóra állást, fogyasztási helyet és elszámolt időszakot tartalmazó közüzemi igazolással vagy éves elszámoló számlával (áram esetén 250 kWh, víz esetén 3 m³ fogyasztást fogadunk el a lakatlanság igazolására)** szükséges **igazolnia**, hogy az ingatlan lakatlan volt, ott fogyasztás nem történt, ellenkező esetben a szüneteltetni kért időszak utólagosan kiszámlázásra kerül. Amennyiben az ingatlan a következő évben is lakatlan, abban az esetben a szüneteltetés bejelentését **minden évben** február 15-ig a fentiek szerint kell megújítania. Egyéb év közbeni változást (számlázási. ill. postázási név és cím) **15 napon belül** kell bejelentenie. Amennyiben az ürítés során hulladékédegye a szolgáltatónak felróható módon megsérült, abban az esetben kérem panaszát a pontos hely és idő megjelölésével írásban jelentse be.

A közszolgáltatás keretében Társaságunk az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (járataink a hulladék begyűjtését reggel 7.00 órától végzik):

1. Vegyes hulladék gyűjtése:

A vegyes hulladék gyűjtése az Önök településén a következő napokon történik:

Fehérgyarmat	Az eddig megszokott napokon
--------------	-----------------------------

A vegyes hulladékot ingatlanonként egy darab 120 l-es, 80 l-es vagy 60 l-es **szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. A **60 l** és **80 l**-es kukához tartozó díj csak akkor alkalmazható, ha ténylegesen ekkora a használt edény mérete (az edény meglétét a megvásárlásáról készült saját névre szóló számlával kell igazolni, melyet a bejelentés dátumától tudunk átállítani). A **60 l** edény kizárólag jogszabályban rögzített **önkormányzati igazolással** igényelhető. A gyűjtőedénybe háztartási hulladéknak nem minősülő, valamint folyékony anyagot, illetve veszélyes hulladékot nem lehet elhelyezni: így pl. nem helyezhető bele hamu, zöldhulladék.

Eseti, nagy mennyiségű lakossági hulladék keletkezése esetén (pl. felújítás, bontás, lomtalanítás) Társaságunktól **5m³-es konténer** rendelhető, melynek feltételeiről ügyfélszolgálatunkon érdeklődjön.

2. Lomtalanítás:

2018. évben Társaságunk egy alkalommal, **2018. október 01-05. közötti időszakban végzi a lomtalanítást a vegyes hulladék gyűjtés napján**, azzal azonos időpontban. Kérjük Önöket, hogy a lomokat az ingatlanuk elé, saját hulladékgyűjtő edényeik mellé helyezték ki. Felhívjuk figyelmüket, hogy **tilos** az alábbi hulladékokat kihelyezni, mivel azokat Társaságunk **nem szállítja el: veszélyes hulladék, építési törmelék, zöldhulladék, autógumi, elektromos háztartási nagygépek**.

3. Szelektív hulladék gyűjtése:

A szelektív hulladékot a Társaságunk által kiosztott, **ingatlanonként egy darab 240 l-es (kék színű), szabvány gyűjtőedényből** (kukából) áll módunkban elszállítani. 2018-ban pályázati forrásból azoknak a lakosoknak is biztosítani tudjuk majd a gyűjtőedényeket, akik az első körből kimaradtak, de igényt tartanak rá és nem rendelkeznek díjhátralékkal. Az átmeneti időszakra szelektív hulladék gyűjtésére alkalmas zsákokat biztosítunk, amely ügyfélszolgálatunkon térítésmentesen átvehető. A kiosztott 240 l-es kék kukákban az **üveg kivételével** az alábbi újrahasznosítható **csomagoló anyagok helyezhetőek el „laposra taposva”**: **Műanyagok**: PET ásványvizes és üdítő flakonok, kozmetikai, tisztítószerek, élelmiszeres flakonok, PE zacskók és fóliák. **Papír**: újságpapír, szórólap, kartonpapír, irodai papír, papírdoboz, füzet, könyv, gyümölcsleves és tejes italos kartonok. **Fém**: konzerves és italos dobozok.

Vegyes háztartási hulladékot, szennyezett papírt és műanyagot, „hungarocell”, joghurtos, tejfölös dobozt, 10 cm-nél kisebb és 50 cm-nél nagyobb tárgyakat, veszélyes-, zöld- és bontási hulladékot kérjük, **ne tegyen a gyűjtőedénybe, ellenkező esetben azt a közszolgáltató nem üríti ki!**

A szelektív hulladék begyűjtését az év folyamán a következő napokon végezzük: **január 22, február 19, március 26, április 23, május 21, június 25, július 23, augusztus 27, szeptember 24, október 22, november 26, december 24.**

A fenti hulladékgyűjtési napok alól kivételt képeznek az alábbi ünnepnapok, ahol a gyűjtési napok a következőképpen módosulnak:

	Eredeti	Módosított
Húsvét	2018. április 2 H	2018. március 31. SZO
Karácsony	2018. december 25. K	2018. december 22. SZO
Karácsony	2018. december 26. SZ	2018. december 23. V
Újév	2019. január 01. K	2018. december 29. SZO

A teljes szolgáltatás díja 2018. évben – hacsak jogszabály évközben másként nem rendelkezik – nem változik.

A hulladékszállítási díjat negyedéves rendszerességgel, **15 napos fizetési határidővel**, utólag számlázza ki a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.). Valamennyi számlán tájékoztatják Önt az aktuális egyenlegről. A hulladékdíj be nem fizetése esetén az NHKV Zrt. felszólítást küld, majd nemfizetés esetén kezdeményezi az elmaradt díjhátralék és annak kamatainak **adók módjára történő behajtását a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál (NAV).**

Társaságunknak **nem áll módjában sem kedvezményt, sem mentességet adni, vagy a már kiszámlázott díjat elengedni vagy csökkenteni.** A fennálló tartozására részletfizetési megállapodást köthet, melyet a fizetési felszólítás átvételétől számított 8 napon belül van lehetősége írásban kérelmezni (a lenti elérhetőségeinkre címezve), azt követően a behajtási eljárást a NAV elindítja. A megállapodást csak a díjhátralék 25%-ának azonnali megfizetését követően van módunkban 6 havi egyenlő részletre megkötni. Amennyiben ügyfelünk a hulladékdíj megfizetéséhez havi rendszerességgel lakásfenntartási támogatást kap az Önkormányzattól, de a támogatási összeg a számlakészítést megelőzően nem kerül jóváírásra, vagy a kapott összeg nem fedezi a már fennálló tartozást, abban az esetben az ügyfél részére kiállított számla az aktuális fizetendő összeget és folyószámla egyenleget tartalmazza.

Bármilyen további hulladékgazdálkodást, ill. számlázást érintő kérdéssel kapcsolatban forduljanak bizalommal az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatához, mely a fejlécben szereplő telefonszámokon érhető el. (a megadott 80-as telefonszám „zöld szám”, így azt ingyenesen hívhatja Szabolcs-Szatmár Bereg megyei **vonalas** telefonkészülékéről).

Munkatársaink készségesen állnak ügyfeleink rendelkezésére az alábbi **személyes** ügyfélszolgálatokon:

4400 Nyíregyháza, Univerzum Üzletház (II.em 224) 4600 Kisvárda, Flórián tér 20.

Hétfőtől – Szerdáig: 08:00 – 16:30
Csütörtök: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

Hétfő, Kedd, Csütörtök: 08:00 – 16:30
Szerda: 07:00 – 19:00
Péntek: 08:00 – 12:00

4900 Fehérgyarmat, Bocskai utca 4.

Hétfő, Péntek: 07:30 – 11:30
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda: 07:00 – 19:00

4700 Mátészalka, Kazinczy utca 2. 1/6.

Hétfő: 07:00 – 19:00
Kedd, Csütörtök: 12:00 – 16:00
Szerda, Péntek: 07:30 – 11:30